

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 non deriva dall'imposizione di una scelta politica o dal vincolo di una disposizione normativa, ma nasce dalla volontà dell'intero gruppo di confrontarsi con le regole europee per la qualità.

Questa premessa è alla base di tutta la Politica per la qualità di BCC Vita S.p.A. che rappresenta l'impegno con cui l'azienda vuole porre al centro dell'attenzione di tutte le attività i suoi Clienti e le loro necessità, cosciente del valore che ogni singola persona del gruppo apporta diventando partecipe della sua attuazione e del suo mantenimento.

Lo sviluppo dell'azienda e il suo profitto dipendono dal perseguimento continuo della qualità e dal continuo miglioramento, fino all'eccellenza, dei propri processi.

Partendo da questi principi, gli obiettivi di BCC Vita S.p.A. si traducono in:

- esame del contesto dell'organizzazione e l'allineamento del SGQ con la direzione strategica di BCC Vita
- soddisfazione del cliente e dei requisiti di legge applicabili
- attenta gestione dell'organizzazione insieme agli obiettivi di qualità per il personale e con conseguente definizione delle responsabilità per il loro raggiungimento
- miglioramento continuo della soddisfazione dei clienti
- monitoraggio del personale nell'ottica della crescita della professionalità e delle competenze attraverso l'applicazione di nuove metodologie di formazione
- attenta selezione dei fornitori
- impegno per aumentare la qualità dei prodotti e servizi al fine di superare le aspettative dei clienti
- applicare i concetti del miglioramento continuo ogni giorno e in ogni lavoro
- assicurare che la nostra Politica della Qualità e le nostre procedure riflettano ciò che realmente facciamo
- capire come il lavoro di ogni singolo processo si inserisca nel flusso generale dei processi di BCC Vita
- continuo aggiornamento del SGQ in tutte le fasi che vanno dalla progettazione prodotti, alla loro realizzazione, alla vendita e all'assistenza.

Per raggiungere questi obiettivi BCC Vita si impegna:

- ad aderire al sistema di norme internazionali documentato nel proprio Sistema Qualità e nei propri processi operativi e di supporto
- ad ottemperare a tutti i requisiti cogenti
- a gestire i propri collaboratori intraprendendo azioni di coinvolgimento, informazione, formazione e motivazione
- alla condivisione della Politica della Qualità con tutte le persone che lavorano per o per conto dell'organizzazione e renderla accessibile a tutte le parti interessate

Il quadro di riferimento per fissare obiettivi di qualità è definita nel documento Scopo SGQ.

Milano, 05 novembre 2018

**BCC Vita S.p.A.**

**Marco Alfieri Passafiume**  
(Amministratore Delegato)